



Cuprins

[I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA 3](#_Toc48551578)

[II). ACTIVITATEA ECONOMICĂ 5](#_Toc48551579)

[III). ACTIVITATEA de DEZVOLTARE 10](#_Toc48551580)

[IV). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAŢIONALĂ 14](#_Toc48551581)

[V). ACTIVITATEA COMERCIALĂ 20](#_Toc48551582)

[VI). INDICATORI DE MANDAT 22](#_Toc48551583)

# I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA

S.C. Compania de Apă Oradea SA, cu sediul în Oradea str. Duiliu Zamfirescu nr. 3, cu un capital social de 12.000.800 lei îşi desfăşoară activitatea în baza Legii  31/1990 republicată  privind societăţile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilităţi publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare şi OUG 13/2008 privind modificarea şi completarea Legii nr. 51/2006 şi a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acţionari.

Operatorul de servicii deţine **licenţă de operare clasa 2** nr. 3551 din 21.01..2016 pentru serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în aria bazinului hidrografic Crişul Repede (potrivit Ordinului nr. 22/21.01.2016) emis de Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice.

S.C. Compania de Apă Oradea SA deţine certificate SRAC şi IQ NET pentru:

* sistemul de management al calităţii conform SR EN ISO 9001:2008;
* sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2005;
* sistemul de management de sănătate şi securitate ocupaţională conform OHSAS 18001:2007.

Compania de Apă Oradea este prima dintre companiile de stat sau private din România care a obţinut acreditarea sa în domeniul achiziţii din partea **Chartered Institute of Procurement and Supply** firmă de certificare recunoscută pe plan internaţional pentru cea mai bună practică în materie de lansare, derulare şi urmărire achiziţii.

Aceste certificate pentru Sistemul de Management Integrat reprezintă garanţia pentru desfăşurarea întregii activităţi conform cerinţelor de calitate, de mediu, de sănătate şi securitate ocupaţională respectând standardele recunoscute în domeniu.

**Capacităţi de exploatare**

Compania de Apă Oradea, cu o experienţă de 120 ani în domeniul alimentării cu apă, exploatează în prezent următoarele capacităţi:

* **Staţii de captare - tratare – pompare apă potabilă** : 8 staţii, din care în Oradea – 5 staţii cu o capacitate totală de 2.100 l/s captare-tratare-pompare apă potabilă;
* **Reţele de transport şi distribuţie apă** 1.361 km
* **Staţii de repompare apă potabilă**: 138 staţii
* **Branşamente apă –** 51.811 buc.
* **Reţele canal menajer** 763 km:
* **Reţele canal pluvial** 368 km
* **Racorduri canalizare menajeră** 37.216 buc:
* **Staţii de pompare în sistemul de canalizare** – 118 staţii
  + Canalizare menajeră – 109 staţii
  + Canalizare pluvială 9 staţii în mun. Oradea.
* **Staţii de epurare** - 6, din care staţia de epurare din Oradea cu o capacitate de epurare mecano-biologică-tertiara a apelor uzate de 2.200 l/s.

**Populaţie deservită la sfarsitul semestrului I 2020**

În întreaga arie de operare: - populaţie rezidentă 258.000 locuitori

Alimentare cu apă: 255.570 locuitori (97,51 % din populaţia rezidentă)

Canalizare: 215.070 locuitori 82,06 % din populaţia rezidentă)

În mun. Oradea: - populaţie rezidentă 196.000 locuitori

Alimentare cu apă: 195.500 locuitori (99,97 % din populaţia rezidentă)

Canalizare: 185.850 locuitori (94,80 % din populaţia rezidentă)

Structura de personal la 30.06.2020 este următoarea:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TOTAL PERSONAL** | **572** | **100,00 %** |
| Conducere (contract de mandat) | 3 | 0,52 % |
| Personal TESA | 167 | 29,2 % |
| Maiştri | 9 | 1,57 % |
| Muncitori | 393 | 68,71 % |

# II). ACTIVITATEA ECONOMICĂ



**Obiectivele strategiei economice a societatii**

* Colectarea, monitorizarea şi gestiunea eficientă a veniturilor în vederea constituirii resurselor necesare modernizarii serviciului astfel încât să asigure un grad înalt de satisfacţie a beneficiarilor în condiţiile păstrării preţurilor şi tarifelor sub pragul de suportabilitate a celor mai dezvoltate categorii de cetăţeni din aria deservită,
* Analizarea veniturilor, a costurilor şi a rezultatului final, găsirea celor mai adecvate metode de maximizare a veniturilor, de reducere a costurilor şi de îmbunătăţire a rezultatelor financiare
* Constituirea resurselor pentru plata datoriei externe aferente creditelor asumate prin programele de investiţii cu cofinanţare europeană,

**Situaţia patrimoniului societăţii**

**1.Evolutia activelor si pasivelor**

a.Capital social

Valoarea capitalului social subscris şi vărsat este de 12.000.800 lei , reprezentând un număr de 1.200.080 acţiuni cu o valoare nominală de 10 lei / acţiune , fără să sufere modificări faţă de 31.12.2012.

Capitalul social subscris şi vărsat este deţinut în proporţie de 99,993336 % de către Consiliul Local Oradea , celelalte 8 unităţi administrativ-teritoriale deţinând 0,000833 % fiecare.

b. Imobilizari

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Active imobilizatee | 30.06.2019 | 30.06.2020 | (%) |
| Imobilizari necorporale | 299.187 | 404.796 | 135,30 |
| Imobilizari corporale | 98.436.624 | 99.407.597 | 100,99 |
| Imobilizari corporale in curs | 100.357.699 | 111.525.446 | 111,13 |
| Total active- lei - | **199.093.510** | **211.337.839** | **106,15** |

Analizand evolutia activelor imobilizate se constata o crestere 6,15% ca urmare a implementarii programelor de investitii.

.

c.Creanţe şi datorii

Conform datelor înregistrate în evidenţa contabilă la data de **30.06.2020** creanţele societăţii sunt următoarele :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Creanţe | 30.06.2019 | 30.06.2020 | (%) |
| Clienţi | 11.925.429 | 11.878.347 | 99,60 |
| Alte creanţe | 1.379.555 | 3.251.566 | 235,70 |
| Total creanţe - lei - | **13.304.984** | **15.129.913** | **13,72** |

Creanţele au crescut cu 13,72 % faţă de nivelul înregistrat la 30.06.2019 ca urmare a neincasarii sumei de 1.918 mii lei reprezentind subventii din fonduri de coeziune.

Datoriile pe termen scurt ( cu scadenţă de plată până la un an ) sunt:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datorii pe termen scurt | 30.06.2019 | 30.06.2020 | (%) |
| Împrumuturi şi datorii asimilate | 4.146.864 | 4.259.481 | 102,72 |
| Garanţii | 744.903 | 971.514 | 130,42 |
| Furnizori | 11.627.800 | 8.848.532 | 76.09 |
| Impozit pe salarii | 157.729 | 176.958 | 112,19 |
| Datorii către salariaţi | 773.577 | 839.435 | 108,51 |
| Asigurări sociale | 866.547 | 948.336 | 109,44 |
| Impozit pe profit | 320.585 | 0 |  |
| Alte datorii pe termen scurt | 402.960 | 519.495 | 128,19 |
| Total datoriile pe termen scurt - lei | **19.040.965** | **16.563.751** | **86,99** |

Datorii pe termen lung ( cu scadenţă de plată peste un an )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datorii pe termen lung | 30.06.2019 | 30.06.2020 | (%) |
| Împrumuturi şi datorii asimilate | 32.895.618 | 24.634.909 | 74,89 |
| Garanţii |  |  | 0 |
| Alţi creditori |  | 0 | 0 |
| Total datorii pe termen lung - lei | **32.895.618** | **24.634.909** | **74,89** |

Datoriile scad in principal ca urmare a rambursarii creditului pe POS Mediu . Compania de apă Oradea nu înregistrează datorii către Bugetul de stat sau Bugetul local , achitându-şi toate obligaţiile de plată privind serviciul datoriei externe în suma şi la termenele stabilite în contractele de împrumut încheiate cu BERD.

d.Analiza contului de profit şi pierdere

Compania a realizat in semestrul I 2020 următoarea structură a veniturilor şi cheltuielilor:

- lei –

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indicatori | 30.06.2019 | 30.06.2020 | (%) |
| Venituri din exploatare | 38.514.945 | 38.892.355 | 101,00 |
| Cheltuieli din exploatare | 34.280.019 | 35.619.570 | 103,90 |
| Rezultat din exploatare | **4.234.926** | **3.272.785** | **77.28** |
| Venituri financiare | 363.591 | 364.432 | 100,23 |
| Cheltuieli financiare | 1.154.469 | 848.166 | 73.46 |
| Rezultat financiar | **-790.878** | **-483.374** | **61,12** |
| Venituri totale | 38.878.536 | 39.256.787 | 100,97 |
| Cheltuieli totale | 35.434.488 | 36.467.736 | 102,92 |
| Rezultatul brut | **3.444.048** | **2.789.051** | **80,98** |
| Impozitul pe profit | 641.878 | 114.618 | 17,86 |
| Rezultat net | **2.802.170** | **2.674.434** | **95,44** |

Fata de 2019 se inregistreaza o diminuare a profitului in principal datorita pandemiei SARS-COV 2 .

**Execuția bugetului de venituri și cheltuieli**

Bugetul de venituri si cheltuieli al **Companiei de Apa Oradea SA** este unul dintre instrumentele de baza cu ajutorul căruia se dimensionează resursele financiare, se asigura echilibrul financiar și se sintetizează rezultatele întregii activități, astfel încât aceste rezultate să fie orientate spre direcțiile care asigură venituri sporite, sursa certă de finanțare a programului investițional lansat de companie în baza strategiei de dezvoltare durabilă a capacităților de producție, a întregului sistem de alimentare cu apă și canalizare.

În sinteză, evoluția bugetului de venituri și cheltuieli la 30.06.2020 se prezintă, după cum urmează:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICATORI** | | | **Nr. rd.** | **Plan.**  **30.06.2020** | **Realizări 30.06.2020** |
| **0** | | | **1** | **5** | **6** |
| **VENITURI TOTALE (rd. 1 = rd. 2 + rd. 3)** | | | **1** | **40.970.000** | **39.256.787** |
| Venituri din exploatare | | | 2 | 40.672.000 | 38.892.355 |
| Venituri financiare | | | 3 | 298.000 | 364.432 |
| **CHELTUIELI TOTALE (rd. 4 = rd. 5 + rd. 12)** | | | **4** | **38.580.000** | **36.467.736** |
| Cheltuieli de exploatare, din care: | | | 5 | 37.730.000 | 35.619.570 |
| A. | cheltuieli cu bunuri şi servicii | | 6 | 11.327.000 | 11.842.972 |
| B. | cheltuieli cu impozite, taxe şi vărsăminte asimilate | | 7 | 4.863.000 | 4.753.075 |
| C. | cheltuieli cu personalul, din care: | | 8 | **17.812.000** | **16.255.492** |
|  | C1 | cheltuieli de natura salariala | 9 | 17.101.000 | 15.561.771 |
| C2 | cheltuieli cu asigurările şi protecţia socială, fondurile speciale şi alte obligaţii legale | 10 | 350.000 | 333.655 |
| D. | alte cheltuieli de exploatare | | 11 | 3.728.000 | 2.768.031 |
| Cheltuieli financiare | | | 12 | 850.000 | 848.166 |
|  | **REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)** | | **13** | **2.390.000** | **2.789.051** |

In data de 11 martie 2020, Organizația Mondială a Sănătății a declarat epidemia de coronavirus ca fiind pandemie, iar Presendintele Romaniei a decretat stare de urgenta in data de 16 martie 2020. Pentru a raspunde amenintarii potential grave reprezentate de COVID-19 la adresa sanatatii publice, autoritatile Guvernamentale romane au luat masuri pentru a tine sub control epidemia, inclusiv introducerea de restrictii privind circulatia transfrontaliera a persoanelor, restrictii privind intrarea vizitatorilor straini si „blocarea” anumitor industrii, pana la noi evolutii ale situatiei. In mod specific, liniile aeriene au suspendat transportul de persoane din si catre tari afectate de criza COVID 19, si au fost inchise scolile, universitatile, restaurantele, cinematografele, teatrele, muzeele si bazele sportive, magazinele cu exceptia magazinelor alimentare si a farmaciilor.

Ca urmare veniturile totale ale Companiei la 30.06.2020 au scazut cu 4,18% fata de nivelul planificat.

Profitul realizat este de 2.789.051 lei in crestere cu 11,70% fata de nivelul planificat..

**Indicatori prevazuti in contractele de împrumut - BERD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicator** | **Cerinta minimă/maximă** | | **Realizat** |
| Grad de acoperire al serviciului datoriei (DSCR) | minimă | 1,20 | 2,84 |
| Gradul minim de colectare | minimă | 90,0% | 98,1 |
| Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA | maximă | 4.50 | 0,96 |

SC Compania de Apă Oradea SA nu a înregistrat datorii față de furnizori, bugetul de stat sau bugetele locale, reușind să asigure necesarul de resurse financiare pentru funcționarea companiei, derularea programelor de investiții și plata la termene a datoriei externe aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu cofinanțare Europeană

# III). ACTIVITATEA de DEZVOLTARE



* **INVESTIŢII**

Activitatea de investiţii a Companiei este structurată pe două direcţii:

1. Proiecte pentru exploatarea şi funcţionarea în condiţii optime a sistemului de alimentare cu apă şi canalizare, repararea, reabilitarea şi modernizarea acestuia - cu finanţare din Buget Local şi Surse Proprii ale Companiei
2. Proiecte de Extindere a sistemului de alimentare cu apă şi canalizare - prin programe cu accesare de fonduri externe.

Activitatea de investiţii s-a desfăşurat cu respectarea cerinţelor impuse de:

* -strategia de reducere a pierderilor de apă;
* -strategia de protecţia mediului

In semestrul I 2020, la nivelul ariei de operare s-au realizat lucrări de investiţii în valoare de **19.008 mii lei** repartizate pe surse de finanţare după cum urmează:

mii lei -

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. Crt.** | **Sursa de finanțare** | **Plan anual 2020** | **Realizări 30.06.2020** | **%** |
| **Total CAO din care:** | **Total CAO din care:** |
| 1 | Surse proprii | **33,155** | **8,697** | **26,24** |
|  | - reabilitări si dotari | 23,315 | 3,732 | **16,01** |
|  | * Rambursare datorie externa | 9,840 | 4,965 | **50,46** |
| 2 | Buget local | **16,593** | **6,748** | **40,67** |
| 3 | Fonduri nerambursabile (coeziune) | **20,302** | **2,451** | **12,08** |
| 4 | Buget de stat - coeziune | **6,648** | **874** | **13,15** |
| 5 | Credite externe (coeziune) | **2,090** | **238** | **11,39** |
|  | **Total** | **78,788** | **19,008** | **24,13** |

Mentionam ca Bugetul de venituri si cheltuieli si planul de investitii pentru anul 2020 au fost aprobate de Consiliul Local Oradea in data de 18.02.2020, procedura de achizitii derulandu-se doar de la aceasta data

* **LUCRĂRI DE INVESTIŢII FINANŢATE DE LA BUGETUL LOCAL ŞI SURSE PROPRII**

Pe parcursul primului semestru al anului 2020, în municipiul Oradea s-au realizat şi sunt în curs de derulare  lucrări de reabilitare şi extindere a reţelelor de apă şi canalizare finanţate din surse proprii şi surse de la bugetul local, astfel:

**Lucrari executate cu finantare de la bugetul local**:

* Valoarea realizata cu TVA – **6.748.170,00 lei:**
* Lungimi utilitati executate- **Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml, din care:**
* Lucrari de reabilitare: Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml;
* Lucrari de extinderi: Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

* Extinderea retelei de apa, retelei de canalizare menajera si retelei de canalizare pluviala in cartierul Tineretului pe str. George Bacovia, Emil Cioran si Emile Zola;
* Inlocuire si extindere retea apa, retea de canalizare menajera si SPAU cu bransament electric pe sase strazi (Cantaretului, Ciucasului, Dealului, D. Hotarului, Movilitei, V. Frumoasa) din cartierul Episcopia;
* Relocarea rețelelor de apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială pe traseul noii linii de tramvai pe tronsonul Calea Aradului-Fagarasului-Atelierelor;
* Deviere retele edilitare pasaj Magheru;
* Statie de pompare ape pluviale str. Calea Bihorului in zona Depou CFR;
* Statie de pompare ape pluviale II si bransament electric pe str. Calea Bihorului;
* Extindere retea de apa si canalizare menajera str. Ghe Pitut tronson cuprins intre str. Macului - Calea Bihorului;
* Reabilitare retea apa si canal menajer, pluvial str. Dambovitei de la intersectia cu str. Clujului spre fosta fabrica de ulei;
* Extindere retea apa si canalizare menajera pe str. Ion Irimescu;
* Reabilitare retea canal menajer Str. M. Kogalniceanu BL.1-1/b.

**Lucrari executate cu finantare din surse proprii**:

* Valoarea realizata fara TVA – **1.118.382,00** **lei;**
* Lungimi utilitati executate- **Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml, din care:**
* Lucrari de reabilitare: Apa – 90 ml; CM – 143 ml; CP – 0 ml;
* Lucrari de extinderi: Apa – 183 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

* Inlocuire retea de apa, retea de canalizare menajera si pluviala Piata Tineretului;
* Statie de pompare ape uzate menajere si bransament electric pe str. Rozmarinului, Sintandrei;
* Reabilitare retea de apa str. Sextil Puscariu si retea canalizare menajera str. Ulmului, str. Jean Jaures (intersectie cu D. Cantemir), str. P-cul I.C. Bratianu;
* Servicii de supervizare a contractului de lucrari CL11R2 „Extinderea şi reabilitarea reţelelor de apă şi canalizare, în zona de sud-est a mun. Oradea;
* Refacere fatade si hidroizolatii la SC Compania de Apa Oradea SA;
* Prelungire conducta PP Dn 500 canalizare pluviala, Aleea Strandului;
* Retea canalizare pluviala Piata Ferdinand;
* Extindere RA si bransamente Coriolan Hora - apa regie proprie;
* Extindere RA sGhe. Doja nr. 14 - apa regie proprie;
* Bransament apa Podgoria nr. 51/P;
* Bransament apa Podgoria nr. 51/F;

**Beius:**

**Lucrari executate cu finantare din surse proprii:**

* Valoarea realizata fara TVA – **915.374,24 lei;**

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

* Reabilitare bransamente;
* Retea apa, canal pe str. Arinilor si retea canal pe str. Horea si C. Porumbescu;
* Retea canalizare menajera pe str. Pescarilor.

**Tinca:**

**Lucrari executate cu finantare din surse proprii:**

* Valoarea realizata fara TVA – **18.288,02 lei;**

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

* Izolatii exterioare pentru prevenirea infiltratiilor in cladirea tehnologica de la Statia de Epuare Tinca.

**Sinmartin:**

**Lucrari executate cu finantare din surse proprii:**

* Valoarea realizata fara TVA – **2.473,91 lei;**

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

* Reabilitarea reţelei de canal menajer subtraversare pârâu Hidişel (Paraul Peta).

**B). Programe de investiţii cu finanţare din Fonduri de Coeziune**

.

La data de 30.06.2020, progresul fizic si finaciar al lucrărilor din acest contract este conform tabelului de mai jos.

| **La 30.06.2020** | Stadiu fizic | Stadiu valoric |
| --- | --- | --- |
| **CL2** - Staţie epurare şi staţie pompare de transfer ape uzate, loc. Beiuş | 100,00% | 97,31% |
| **CL4** - Staţie epurare ape uzate, loc. Tinca | 100,00% | 99,74% |
| **CL8R** - Extinderea şi reabilitarea sistemelor de apă şi canalizare, loc.Sântandrei, Palota, Girişul de Criş şi Tarian | 100,00% | 91,39% |
| **CL10** - Extinderea şi reabilitarea reţelelor de apă şi canalizare, mun. Oradea | 100,00% | 86,17% |
| **CL11R2** Extinderea şi reabilitarea reţelelor de apă şi canalizare, în zona de sud-est a mun. Oradea | 58,50% | 29,35% |
| **CL15** - Extindere si reabilitare retele alimentare cu apa si canalizare aferente municipiului Oradea | 100,00% | 74,36% |
| **CL16** - Extindere retele de apa si canalizare in loc. Paleu si Saldabagiu de Munte | 100,00% | 88,40% |

Urmatorul Program cu finantare europeana pe care il va implemta Compania de Apa Oradea va fi: Programul Operational Infrastructura Mare **„Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in Bihor”** in valoare estimata de **108.286.990 Euro** .

La data de 13 iunie 2019 s-a semnat cu consultantul Contractul de servicii nr. 28352 - "Sprijin pentru pregătirea aplicatiei de finanțare si a documentatiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata din judetul Bihor in perioada 2014 - 2020". Prestatorul acestui contract este asocierea dintre SC INTERDEVELOPMENT SRL, SC SEARCH CORPORATION SRL și SC FINARA CONSULT SRL reprezentată de liderul SC INTERDEVELOPMENT SRL. Acest consultant are obligația de a livra / asigura: Master Planul actualizat, studiul de fezabilitate, aplicatia de finanțare, documentatiile de atribuire pentru contractele de servicii, lucrari si furnizare, activităti de informare si publicitate, asistenta tehnică din partea proiectantului

# IV). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAŢIONALĂ



* **CALITATEA APEI**

**Laboratorul de Apă Potabilă** este acreditat RENAR cu Certificat de acreditare nr. LI 764. şi, conform politicii şi obiectivelor sistemului de management al calităţii definite în Manualul Calităţii, s-a stabilit, implementat şi  menţinut un sistem de management al calităţii conform standardului în vigoare SR EN ISO 17025/2005 privind cerinţele generale pentru competenţa laboratoarelor de încercări şi etalonări în măsura necesară. Laboratorul de Apă Potabilă şi-a păstrat înregistrarea la nr. 452 / 27.06.2017 în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calităţii apei potabile în conformitate cu Ordinul nr. 764 al Ministerul Sănătăţii.

În semestrul I 2020, in conformitate cu planul de monitorizare de control şi audit al calităţii apei potabile, s-au efectaut analize conform tabelului de mai jos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Indicator** | **Teste Organoleptice** | **Teste microbiologice** | **Teste fizico-chimice** |
| 1 | **Nr. total de teste** | **4368** | **7280** | **24735** |
| 2 | Nr. teste conforme | 4226 | 7280 | 24373 |
| 3 | Nr. teste neconforme | 118 | 0 | 362 |
| 4 | Procente | 96.74% | 100% | 98.53% |

**Laboratorul de Apă Uzată** este acreditat RENAR, conform Certificatului de acreditare nr. LI 764. În 29-31 mai 2018 a fost efectuat de către RENAR auditul de supraveghere În cadrul Laboratorului se efectuează determinări pentru un număr de 31 tipuri de indicatori pentru apă uzată şi 7 tipuri de indicatori pentru nămoluri.

Teste efectuate la 30.06.2020, pt monitorizarea calitatii efluentului

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SEAU Oradea** | **SEAU Tinca** | **SEAU**  **Beiuș** | **SEAU**  **Tileagd** | **SEAU**  **Călacea** | **SEAU**  **Cefa** | **Total** |
| Numarul total de teste: | 1.135 | 88 | 121 | 108 | 54 | 81 | 1.587 |
| Numar total de conformitati: | 1.128 | 86 | 120 | 104 | 37 | 78 | 1.553 |
| Procent conformitati:e | 99,4 | 97,7 | 99,1 | 96,3 | 68,5 | 96,2 | 97,8 |

Alte teste efectuate în sem I 2020:

-       monitorizare flux ape uzate statii epurare    1.000 determinări

-       monitorizare flux nămoluri statii epurare    6.930 determinări

-       monitorizare canale pluviale    1.480 determinări   (Oradea+Beius)

-      monitorizare agenti economici 614 determinări (Oradea+Tinca+Tileagd+Beius)

-     prestări servicii analize ape uzate pentru clienti externi (contracte si comenzi):  167 probe, 1.023 determinări - facturi în valoare de **95.856,88 lei**

* **CAPTARE TRATARE APĂ**

Obiectivul sectorului este asigurarea continuităţii calitative şi cantitative a serviciului prestat. Aceasta presupune pomparea apei potabile – care îndeplineşte condiţiile de potabilitate din Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile, complectată cu Legea 311/2004 – în reţeaua primară a municipiului Oradea, la presiunea necesară.

In semestrul I 2020 s-au pompat următoarele cantităţi de apă [m3]:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Uzina** | **S.P.1** | **S.P.2** | **S.P.3** | **S.P.4** | **S.P.5** | **Total** |
| Volum pompat [m3] | 1.800.330 | 1.787.470 | 1.303.760 | 2.421.800 | 0 | 7.313.360 |
| Medie zilnică [m3/zi] | 9.892 | 9.821 | 7.164 | 13.307 | 0 | 40.183 |

Din această cantitate, de la S.P 5 s-a repompat, la o presiune superioară celei din reţeaua oraşului, spre Sânmartin, Băile Felix şi cartierul Grigorescu un volum de 1.119.140 m3 (medie zilnică de 6.149 m3).

  Cantitatea de apă pompată provine din următoarele surse:

- subteran – 6.095.264 m3 – 83,34% din total

- suprafaţă – 1.218.096 m3 – 16,66% din total

  Destinaţia volumului de apă pompată a fost următoarea:

- apă pompată către populaţie – 5.441.504 m3 – 74,40% din total

- apă pompată către agenţi economici – 1.871.856 m3 – 25,60% din total

* **REŢELE APĂ**

Sectorul Retele Apă are ca misiune furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă catre toti consumatorii respectând indicatorii de calitate si eficientă.

In semestrul I 2020 activitatea Sectorului Retele Apă s-a axat în principal pe:

* Remedierea avariilor survenite pe reteaua publică de alimentare cu apă, punandu-se accent si pe scurtarea timpului de interventie;
* Spălarea retelelor de transport si distributie a apei;
* Întretinerea si exploatarea cismelelor publice, fântâni arteziene si instalatii de irigat spatii verzi;
* Efectuarea controlului reţelelor de apă în vederea depistării pierderilor.

**La 30.06. 2020**:

- In mun. Oradea s-au efectuat 655 intervenţii in sistemul de distribuţie

* + - pe retelele de distributie a apei si bransamente - 609;
    - pe contorizare 46;

- In mun. Beius s-au efectuat 174 interventi in sistemul de distriburie

* avarii pe retele 51
* pe contorizare 125
* pe statii de pompare 2

- In Tinca s-au efectuat 82 interventi in sistemul de distriburie

* avarii pe retele 32
* pe contorizare 48
* pe statii de pompare 1
* **CANALIZARE**

Prin prin reteaua publică de canalizare se asigură:

* colectarea, transportul si evacuarea apelor de canalizare (ape uzate menajere si industriale, ape meteorice);
* colectarea, evacuarea si tratarea adecvată a deseurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale si asigurarea functionalitătii acestora;
* evacuarea apelor pluviale si de suprafată din intravilanul localitătilor.

La 30.06.2020 in mun. Oradea s-au efectuat

* + 356 interventii pe reteaua de canalizare.
  + 3.233 decolmatari si vidanjari

In semestrul I 2020 in mun. Beius s-au efectuat

* + 12 interventii pe reteaua de canalizare.
  + 163 decolmatari si vidanjari

In semestrul I 2020 in Tinca s-au efectuat

* + 27 interventii pe reteaua de canalizare.
  + 7 decolmatari
* **STAŢIA DE EPURARE**

Statia de Epurareare rolul de a prelua şi epura apa uzată menajeră şi industrială din municipiul Oradea şi unele zone limitrofe. Staţia de Epurare este de tip mecano-biologic si tertiar iar efluentul staţiei este deversat în râul Crisul Repede. Statia de Epurare a fost dimensionata pentru o capacitate de 2200l/s(7920mc/h).

Staţia de Epurare cuprinde următoarele obiective tehnologice:

**Statia de receptie ape uzate din vidanjare**

In semestrul I 2020 in mun. Oradea au fost realizate activitati de vidanjare  defalcate astfel:

|  |  |
| --- | --- |
| Activitate | mc vidanjati |
| Vidanjare abonati casnici | 1.890 mc |
| Vidanjare agenti economici | 5.671 mc |
| Decolmatare desfundare si spalare canale | 104 operatiuni |
| Total: | 7.561 mc |

Statia de receptie ape uzate din vidanjare a preluat in perioada Ianuarie-Iunie 2020 o cantitate de 75.61 mc  incasarile fiind in valoare de 188.949 lei cu TVA (pret/mc =24,99 lei)

**Treapta mecanică:**

* S-au preluat si epurat mecanic 8.383,00 mii mc apa uzata menajera si industriala.
* S-au colectat si depozitat deseuri retinute la gratare (gratare rare si dese) – 69,08 tone.
* S-au colectat si depozitat deseuri retinute la desnisipator (6 compartimente cu doua poduri desnisipatoare) – 95,02 tone
* S-au colectat si depozitat deseuri retinute la separatorul de grasimi (toate cele 3 compartimente ale separatorului de grasimi) – 2,77 tone.

**Treapta biologică:**

• S-au tratat si epurat biologic 8.383,00 mii mc apa uzata, parametrii la evacuare incadrandu-se in NTPA - 001/2005

**Centrala termica (doua grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice si termice si doua cazane pentru producerea de energie termica)**

In perioada Ianuarie-Iunie 2020 s-a functionat cu cele doua grupuri de cogenerare cu care s-a produs **730.711,65 kWh** **energie electrica** si **844.377,90 kWh** **energie termica**. S-a mai produs **energie termica 1.605.453,01 kWh** cu cele doua cazane care functioneaza tot cu biogaz.

**Total energie termica produsa: 2.449.831 kWh** echivalentul a  2.107,89 Gcal care reprezinta reducerea costurilor cu 596.532,87 lei la pretul de  1 Gcal = 283 lei.

Mentionam ca Sectorul Epurare foloseste pentru mentinerea in functiune a fluxului tehnologic, exclusiv energia termica produsa in regim propriu. Energia electrica si energia termica produsa in regim propriu, a fost folosita pentru mentinerea in functiune utilajelor din fluxul tehnologic, pentru incalzirea namolului din fermentatoare, pentru incalzirea corpurilor administrative si a apei calde menajere.

In perioada Ianuarie-Iunie 2020 la Epurare s-a consumat  2.483.623,65 kWh energie electrica astfel: - consumul de la SC Electrica SA 1.752.912,00 kWh - energie electrica produsa in regim propriu (grupuri de cogenerare) 730.711,65 kWh, ceea ce reprezinta reducerea costurilor cu  29,42%  adica 354.395,2 lei.

Mentionam faptul ca in perioada Ianuarie-Iunie 2020 s-au obtinut 586 certificate verzi. Pretul minim al acestora este de 139,5089 lei/cv  ceea ce inseamna 81.752 lei.

# V). ACTIVITATEA COMERCIALĂ

**** Obiectivele strategice in acest domeniu sunt:

* modernizarea şi îmbunătăţirea serviciilor oferite clienţilor CAO
* orientarea către client prin creşterea gradului de satisfacţie pentru serviciile livrate

**Productia fizica**

Producţia fizică facturată la 30.06. 2020 comparativ cu 30.06.2019 este redată în tabelul alăturat:

| **NR. CRT.** | **SERVICIU/**  **BENEFICIARI** | **UM** | **TOTAL FACTURAT 30.06.2019** | **TOTAL FACTURAT 30.06.2020** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **5** |
| **I** | **APĂ** |  |  |  |
| 1 | Agenţi economici | mc | 1.287.438 | 1.016.933 |
| 2 | Instituţii | mc | 566.263 | 490.511 |
| 3 | Casnici | mc | 4.586.538 | 4.694.526 |
|  | **TOTAL** | **mc** | **6.444.672** | **6.201.970** |
| **II** | **CANAL+POLUAT.+VID.** |  |  |  |
| 1 | Agenţi economici | mc | 2.120.691 | 1.852.582 |
| 2 | Instituţii | mc | 628.986 | 470.723 |
| 3 | Casnici | mc | 4.199.602 | 4.267.793 |
|  | **TOTAL** | **mc** | **6.946.180** | **6.591.098** |
|  |  |  |
| **III** | **METEO+GEO** |  |  |  |
| 1 | Agenţi economici | mc | 1.202.589 | 1.020.818 |
| 2 | Instituţii | mc | 719.822 | 581.207 |
| 3 | Casnici | mc | 1.672.975 | 1.449.469 |
|  | **TOTAL** | **mc** | **3.595.385** | **3.051.494** |

Comparativ cu semestrul I 2019 se constata o scadere cantitativa a consumului de apa si de apa uzata la agenti economici si institutii datorita efectelor pandemiei SARS COV 2 astfel :

* + SCT Felix SA 34.605 mc apa
  + SC ADP SA 21.699 mc apa
  + SC Lotus Center 8.154 mc apa
* **Avize**

In cursul semestrului I 2020, prin Compartimentul  **Comunicare Clienti , Avizare** au fost eliberate  1.456 avize . Structura pe categorii de avize se prezinta astfel:

* + avize de coexistenta 717 buc;
  + avize definitive (bransare/racordare, extinderi,devieri retele apa-canal) 612 buc;
  + avize pentru separare de bransament 120 buc.  
    - avize vidanjare 7 buc.
* **Achizitionarea si montarea la nivel de bransament a contoarelor cu telecitire.**

Oferim clienţilor nostri modalităţi variate şi moderne de citire, (în speţă citirea la distanţă), în vederea creşterii eficienţei şi reducerii costurilor implicite acestei activităţi, precum şi al diminuării disconfortului resimţit de către clienţi

Prin montarea a cca. 30.000 astfel de contoare (din care 1.000 contoare instalate in semestrul I 2020), municipiul Oradea este integral contorizat cu apometre cu telecitire la nivel de bransament (26.500 contoare). Se preconizeaza ca in 2020 sa se continue instalarea de contoare cu telecitire in localitatea Beius.

* **Cresterea gradului de satisfactie a clientilor**

Prin comparaţie cu semestrul I 2019, in semestrul I 2020 este de remarcat scăderea numărului de reclamaţii primite din partea consumatorilor referitoare la echipamentele de masurare, parametrii apei furnizate, facturarea si gradul de asigurare continuă în furnizare, după cum rezultă din tabelul alaturat.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Indicator de performanţă** | **Realizat 2019 sem I** | **Realizat 2020 sem I** |
| **I).** | Numărul anual de reclamaţii privind echipamentele de măsurare | 71 | 43 |
| **II).** | Numărul de sesizări privind parametri apei furnizate (Q, P, calitatea apei) | 242 | 297 |
| **III).** | Numărul de reclamaţii privind facturarea (citirea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor prestate) | 87 | 56 |
| **IV).** | Numărul de reclamaţii privind gradul de asigurare continuă în furnizare | 7.495 | 6.613 |
| **V).** | Numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului | 79 | 58 |
| **TOTAL** | | **7.974** | **7.067** |

# VI). INDICATORI DE MANDAT



Indicatorii de performanta financiari si nefinanciari privind activitatea SC Compania de Apa SA pentru mandatele 2017 – 2021 au fost aprobati prin HCL nr. 985 din 27.11.2017. Realizarea indicatorilor pentru semestrul I 2020 se prezinta astfel:

| **Nr.**  **crt.** | **Indicatori de performanţă**  **( pondere indicator)** | | **Formula de calcul** | | **UM** | **Nivel**  **planificat pentru anul 2020** | **Nivel realizat**  **la 30.06 2020** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Indicatori financiari (20 %)** | | |  |  |  |  |
| 1.1 | Indeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, față de furnizori și alți creditori (2 %) | | | plata tuturor obligatiilor in termenul legal |  | 0 lei restanțe | 0 lei |
| 1.2 | Perioada de incasare a creanțelor comerciale (fără clienți incerți) (4 %) | | | sold „Clienti”**/** cifra de afaceri \* nr.zile | zile | 49,00 | 48,15 |
| 1.3 | Productivitatea muncii (6 %)**\*** | | | cifra de afaceri **/** nr. mediu salariati | mii lei / sal. / an | 121,00 | 127,41 |
| 1.4 | Investiții din surse proprii (SP excl.I.I.D.) în corelare cu solicitările PMO(6 %) | | | valoarea investitiilor din surse proprii | mii lei | 4500,00 | 2.147 |
|  | Acțiuni de responsabilitate socială (2 %) | | | Valoarea acțiunilor de responsabilitate socială | mii lei | 800,00 | 810,00 |
| **2.** | **Indicatori tehnico-operationali**  **(10 % )** | | |  |  |  |  |
| 2.1 | Continuitatea serviciului cu apa (2 %) | | | ore sist. sub pres. **/** ore ale perioadei | % | 98,6 | 99 |
| 2.3 | Populatia deservita – canalizare  (2% x 2**=2%**) | | | pop.racord.la canaliz**/** pop.din aria deserv. | % | 82 | 85,60 |
| nr. racorduri canaliz**/**  nr. racorduri posibile | 87,4 | 83,60 |
| 2.4 | Implementarea aplicației UE – POIM (3 %) | | | Grafic de implementare |  | 01.07.2019-31.12.2020 finalizarea lucrarilor |  |
| 2.5 | Pierderile din reteaua de transport si distributie a apei **(3 %)** | | | volum pierderi/ lungime retea/ nr. zile ale perioadei | mc/km/zi | 16,9 | 6,40 |
| **3.** | **Indicatori privind calitatea serviciilor** ( **15** % ) | | |  |  |  |  |
| 3.1 | Calitatea apei potabile (**3** %) | | | Grad de conformare teste microbiologice | % | 100 | 100 |
| Grad de conformare teste organoleptice | 97 | 96,74 |
| Grad de conformare teste fizico-chimice | 99 | 98,53 |
| 3.2 | Plan de masuri (**17 %**) | | |  |  | 17 | 17 |
| **4.** | **Indicatori privind implementarea Guvernantei corporative**  (**10** %) | | |  |  |  |  |
| 4.1 | | Transparenta privind publicare pe pagina proprie de interneta obligatiilor de raportare(10%) | | Respectare termendin OUG 109/2011 | % | 100 | 100 |
| 4.2 | | Respectarea conditionalitatilor impuse de BERD(10%) | | din contract de finantare | % | 100 | 100 |
| 4.3 | | Elaborarea si prezentarea raportelor trimestriale, semestriale si anuale privind executia mandatului de catre Consiliul de Administratie, conform legislatiei, inclusiv privind performanta societatii si perspectivele sale strategice. | | Respectare termebe OUG 109/2011 | % | 100 | 100 |
| 4.4 | | Ducerea la indeplinire a hotararilor AGA(20%) | | din contract de finantare | % | 100 | 100 |

**Realizarea Planului de masuri**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.crt. | Indicator | Formula de calcul | Planificat | Realizat |
| 1 | Pierderile din rețeaua de transport si distributie a apei | Grafic de implementare masuri stabilite in Strategia de reducere a pierderilor | **31.12.2020** -  -Modernizare 20 ST. Hidrofor  -Reabilitare 5 km retele apa | 1,7 km |

Mentionam ca indicatorii au fost stabiliti pentru o perioada de un an, fapt pentru care anumiti indicatori nu sunt realizati.

**Preşedinte Consiliul de Administraţie**

**ing. Oros**

**Claudiu Romulus**